

## INFORMACIJE ZA PACIENTE IN OBISKOVALCE

Poslabšanje Vašega zdravstvenega stanja, skrb za sorodnika ali bližnjega so Vas pripeljali na Oddelek za splošno in abdominalno kirurgijo (OSAK) Splošne bolnišnice Slovenj Gradec.

Sprejem v bolnišnico pogosto spremljata strah in negotovost, zato smo Vam pripravili nekaj napotkov in informacij, da bi Vam in Vašim svojcem olajšali bivanje pri nas.

Z našim znanjem in izkušnjami bomo Vas in Vaše bližnje skušali čim bolj zdraviti in skrbeti za Vaše dobro počutje.

### SPREJEM NA ODDELEK

Sprejem v bolnišnico je lahko načrtovan ali nenačrtovan. Če na zdravljenje prihajate načrtovano oz. po dogovoru z Vašim osebnim zdravnikom, se morate ob določeni uri prijaviti na dogovorjenem mestu.

Ob sprejemu v bolnišnico potrebujete naslednje dokumente:

- o **kartico zdravstvenega zavarovanja** – imejte jo pri sebi ves čas bivanja v bolnišnici (mogoče Vas bomo morali odpeljati na kakšno preiskavo v drugo bolnišnico, kjer jo bodo potrebovali);
- o **veljavno napotnico osebnega zdravnika;**
- o **zdravstvene dokumente oz. izvide o predhodnih zdravljenjih oz. zdravstvenih napotkih** (npr. odpustnice, laboratorijske izvide,...);
- o **če ste naročeni na operativni poseg, prinesite s sabo tudi svež izvid anesteziologa;**
- o **zdravila, ki jih redno jemljete;**
- o **izvid krvne skupino, če jo imete.**

**V primeru nujne medicinske pomoči boste v bolnišnico sprejeti tudi brez zgoraj naštetih dokumentov, ki pa si jih boste morali med zdravljenjem čim prej priskrbeti.**

### OSEBNE STVARI

Pacient ob sprejemu v našo bolnišnico ne potrebuje veliko prtljage. Dovolj je, če s sabo prinesete: predmete za osebno higieno (milo, zobno ščetko, zobno pasto, glavnik, brivnik, osebno kozmetiko), očala in slušni aparat. Prinesete pa lahko tudi svojo pižamo ali spalno srajco, jutranjo haljo, nogavice in copate.

## OBLEKA IN DRUGI VREDNOSTNI PREDMETI

Obleko, obuvalo in druge osebne stvari naj Vaši svojci odnesejo domov. Če to ni mogoče, bomo ob sprejemu na oddelek Vaša oblačila označili in shranili v za to namenjeno omaro v Vaši bolniški sobi ter Vam jih ob odpustu vrnili. V primeru, da jih Vaši svojci predčasno odnesejo domov, prosimo, da o tem obvestite medicinsko sestro.

**Priporočamo da nakita, večjih količin denarja in drugih vrednostnih predmetov ne prinašate s sabo.**

V čakalnici in drugih prostorih bolnišnice **ne odgovarjamo za osebne stvari.**

Na odseku Vas bo medicinska sestra seznanila s prostorsko razporeditvijo, nato Vas bo namestila v bolniško sobo in Vas predstavila drugim pacientom. Seznanila Vas bo z zaposlenim osebjem (z zdravniki, s sobnimi medicinskimi sestrami, z zdravstvenimi tehnikami, s fizioterapevti in drugimi), ki jih boste prepoznavali tudi po priponkah, ki jih nosijo.

Zdravniku boste zaupali težave, povezane z Vašim zdravstvenim stanjem in se skupaj z njim odločali o poteku zdravljenja. Zdravnik je odgovoren za posredovanje informacij o Vašem zdravstvenem stanju Vam in osebam, ki ste jih za to določili.

Z zaposlenimi na področju zdravstvene nege se boste srečevali 24 ur na dan. Z njimi se boste pogovorili o svojih navadah, načrtovali in izvajali vse življenjske aktivnosti, ki bodo pripomogle k izboljšanju Vašega stanja. Dajali Vam bodo tudi zdravstveno-vzgojna navodila in odgovarjali na Vaša vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno nego.

Ob sprejemu boste dobili tudi zapestnico z imenom in priimkom, ki jo, prosimo, obdržite do odpusta, ko Vam jo bomo mi odstranili. Zapestnica je pomembna zaradi Vaše varnosti, zato jo obvezno nosite.

### VAŠE BIVANJE NA ODDELKU

#### HIŠNI RED

Z dodelitvijo postelje na našem oddelku vstopate v bolnišnično skupnost. Ker se interesi posameznika v taki skupnosti morajo prilagoditi interesom celote, smo sprejeli naslednji hišni red:

06.00-06.30 – vstajanje

06.30-08.00 – zdravstvena nega, prestiljanje postelj, merjenje vitalnih funkcij

07.00-07.30 – zdravniška vizita

07.30-11.00 – zajtrk (8.00), diagnostično-terapevtski postopki in posegi, operacije, pregledi v specialističnih ambulantah, sprejemi

11.00-13.00 – obiski, kosilo (12.00-12.30)

13.00-16.00 – popoldanski počitek

16.00-17.00 – popoldanska zdravniška vizita

17.00-19.00 – obiski, večerja (18.00-18.30)

19.00-21.00 – večerna zdravstvena nega in priprava na spanje

21.00-06.00 – nočni počitek

**Za preprečitev neželenih dogodkov,** kot so padci in posledične poškodbe, Vas prosimo, da po operacijah, nekaterih preiskavah ali po zaužitju nekaterih zdravil **ne vstajate sami.** Za pomoč pokličite medicinsko sestro oz. uporabite zvonec.

Zaradi Vaše varnosti in naše odgovornosti Vas prosimo, da se v primeru, če želite sami ali v spremstvu svojcev zapustiti oddelek, posvetujete z medicinsko sestro, ki pozna Vaše zdravstveno stanje.

Iz varnostnih razlogov ni dovoljeno zaklepanje v stranišča in kopalnico.

Prehrana v bolnišnici je vezana na Vašo predpisano dieto, zato naj Vam svojci priboljške prinašajo v dogovoru z zdravnikom ali medicinsko sestro.

V primeru slabega razumevanja informacij in navodil čim prej prosite za dodatno pojasnilo.

**V bolnišnici uživajte samo zdravila, ki Vam jih predpiše sobni zdravnik. O jemanju zdravil, ki ste jih prinesli s sabo, se nujno pogovorite z zdravnikom.**

Za preišljevanje in molitev Vam je na voljo tudi bolnišnična kapela, ki se nahaja v kletnih prostorih bolnišnice.

V primeru smrti pacienta v naši bolnišnici imajo svojci možnost, da se od bližnjega še zadnjič poslovijo. O svojih željah se lahko pogovorijo z medicinsko sestro.

### ODPUST IZ BOLNIŠNICE

O okvirnem datumu odpusta boste obveščeni kmalu po sprejemu, zagotovo pa en dan pred odpustom, da si boste lahko pravočasno organizirali prevoz in vse potrebno.

Praviloma so pacienti iz bolnišnice odpuščeni dopoldan, še pred kosilom. Lahko pa tudi popoldan.

Preden se boste odpeljali domov ali v domsko oskrbo, ne smete pozabiti na:

- **odpustnico**, ki vsebuje natančna navodila o terapiji (antibiotični, protibolečinski, antitrombotični, dieti,..) in upoštevanju le-te, kontrolnih pregledih in zdravstveni negi; odpustnico morate izročiti v roku treh delovnih dni svojemu osebnemu zdravniku;
- **zdravstveno-vzgojna navodila** (pisna in ustna);
- spalno srajco ali pižamo, copate in druge pripomočke, ki ste jih dobili v bolnišnici **morate pustiti na ali ob bolniški postelji**, ter o tem obvestiti osebje, ki je skrbelo za Vas.

Če boste imeli kakršna koli vprašanja v zvezi z odpustom, Vas prosimo, da se obrnete na sobnega zdravnika ali medicinsko sestro.

## VAŠE MNENJE

Če niste bili zadovoljni z zdravstveno obravnavo (z zdravljenjem, z zdravstveno nego, z bivanjem v bolnišnici), se lahko o tem pogovorite z odgovorno medicinsko sestro, z Vašim sobnim zdravnikom, z glavno medicinsko sestro ali s predstojnikom oddelka.

Lahko pa tudi oddate svoje mnenje v nabiralnik za pritožbe in pohvale, ki se nahaja v pritličju te stavbe.

## NAVODILA IN PRIPOROČILA OBISKOVALCEM

**Obiski so vsak dan od 11.00 do 13.00 in od 17.00 do 19.00.**

Zaradi nemotenega izvajanja zdravstvene nege in iz obzirnosti do pacienta prosimo, da ga istočasno ne obiščeta več kot 2 osebi. V tem času naj se obiskovalci posvetijo pacientu in ob tem upoštevajo njegovo zdravstveno stanje. V primeru obiska zdravnika ali izvajanju različnih posegov v bolniški sobi naj obiskovalci v tem času zapustijo prostor.

**Posedanje po bolniških posteljah iz higienskega vidika ni dovoljeno.**

**Kajenje v bolnišnici ni dovoljeno.**

**Bolniška hrana je namenjena le pacientom.**

## INFORMACIJE SVOJCEM

Informacije o poteku diagnostike in zdravljenja daje sobni zdravnik le osebam, ki jih je pacient navedel v izjavi, ki jo je oddal ob sprejemu v bolnišnico.

### **ČAS ZA OSEBNE INFORMACIJE:**

Pri oddelčnem oz. dežurnem zdravniku v času obiskov:

11.00 – 11.30; 17.00 – 17.30 ;

Pri operaterju ali sobnem zdravniku: po predhodnem telefonskem naročilu.

### **ČAS ZA INFORMACIJE PO TELEFONU:**

**KIRURGIJA 1: 02-88-23-605**

**KIRURGIJA 2: 02-88-23-604**

**Pon. – pet.: 08.00-08.15**

**14.15-14.30**

**Sobota, nedelja: 09.00-09.30**

**16.00-16.30**

Narava našega dela je taka, da večino časa posvečamo pacientu. Če boste kdaj imeli občutek, da Vam posvečamo premalo časa, se Vam opravičujemo in Vas prosimo za razumevanje.

*Želimo Vam čim prijetnejše bivanje na  
Oddelku za splošno in abdominalno kirurgijo  
Splošne bolnišnice Slovenj Gradec.  
Kolektiv Oddelka*

Predstojnik OSAK:

HUMAR Jasna, dr.med., specialist kirurg

[Jasna.humar@sb-sg.si](mailto:Jasna.humar@sb-sg.si)

Glavna medicinska sestra OSAK:

KUŠTER Andreja, dipl. m.s.

[Andreja.kuster@sb-sg.si](mailto:Andreja.kuster@sb-sg.si)

## SPLOŠNA BOLNIŠNICA SLOVENJ GRADEC



## ODDELEK ZA SPLOŠNO IN ABDOMINALNO KIRURGIJO