

NAVODILA IN PRIPOROČILA OBISKOVALCEM

Obiski so vsak dan od 11. do 13. ure in od 17. do 19. ure.

Zaradi nemotnega izvajanja zdravstvene nege in iz obzirnosti do bolnika prosimo, da ga istočasno ne obiščeta več kot dve osebi. V tem času naj se obiskovalci posvetijo bolniku in ob tem upoštevajo njegovo zdravstveno stanje.

V primeru obiska zdravnika ali izvajanja različnih posegov v bolniški sobi naj obiskovalci v tem času prostor zapustijo.

Posedanje po bolniških posteljah iz higienskega vidika ni dovoljeno.

Kajenje v bolnišnici ni dovoljeno.

Bolniška hrana je namenjena le bolnikom.

INFORMACIJE O PACIENTU

Ure za informacije o zdravstvenem stanju Vaših svojcev so za vsakega zdravnika napisane na posameznih oddelkih. Zdravnik jih bo dal samo osebam, ki jih je navedel bolnik v izjavi, ki jo je oddal ob sprejemu v bolnišnico.

Narava našega dela je taka, da večino časa posvečamo bolniku. Če boste kdaj imeli občutek, da Vam posvečamo premalo časa, se Vam opravičujemo in Vas prosimo za razumevanje.

*Želimo Vam čim prijetnejše bivanje na
Oddelku za interno medicino
Splošne bolnišnice Slovenj Gradec.*

kolektiv Oddelka za interno medicino

Prim. Davorin Benko, dr. med.,
predstojnik OIM

Telefon: 02 88 23 649
davorin.benko@sb-sg.si

Tanja Hovnik Markota, dipl. m. s.,
glavna medicinska sestra OIM

Telefon: 02 88 23 449
tanja.hovnik@sb-sg.si



Oddelek za interno medicino

INFORMACIJE ZA BOLNIKE IN OBISKOVALCE

Poslabšanje Vašega zdravstvenega stanja, skrb za sorodnika ali bližnjega so Vas pripeljali na Oddelek za interno medicino (OIM) Splošne bolnišnice Slovenj Gradec.

Sprejem v bolnišnico pogosto spremljata strah in negotovost, zato smo Vam pripravili nekaj napotkov in informacij, da bi Vam in Vašim svojcem olajšali bivanje pri nas.

Z našim znanjem in izkušnjami bomo Vas in Vaše bližnje skušali čim bolje zdraviti in skrbeti za Vaše dobro počutje.

SPREJEM NA ODDELEK

Sprejem v bolnišnico je lahko načrtovan ali nenačrtovan. Če na zdravljenje prihajate načrtovano oziroma po dogovoru z Vašim osebnim zdravnikom, se morate ob določeni uri prijaviti na dogovorjenem mestu.

Ob sprejemu v bolnišnico potrebujete naslednje dokumente:

- **kartico zdravstvenega zavarovanja** - imejte jo pri sebi ves čas bivanja v bolnišnici (mogoče Vas bomo morali odpeljati na kakšno preiskavo v drugo bolnišnico, kjer jo bodo potrebovali);
- **veljavno napotnico svojega osebnega zdravnika;**
- **zdravstvene dokumente oziroma izvide o predhodnih zdravljenjih oziroma zdravstvenih napotkih** (npr. odpustnice, laboratorijske izvide...).

V primeru nujne medicinske pomoči boste v bolnišnico sprejeti tudi brez zgoraj omenjenih dokumentov, ki pa si jih boste morali med zdravljenjem čim prej priskrbeti.

OSEBNE STVARI

Bolnik ob sprejemu v našo bolnišnico ne potrebuje veliko prtljage. Dovolj je, če s seboj prinesete: predmete za osebno higieno (milo, zobno ščetko in zobno pasto, glavnik, brivnik, osebno kozmetiko), očala in slušni aparat. Prinesete lahko tudi svojo spalno srajco ali pižamo, jutranjo haljo, nogavice, copate.

OBLEKA IN DRUGI VREDNOSTNI PREDMETI

Obleko, obuvalo in druge osebne stvari naj Vaši svojci odnesejo domov. Če to ni mogoče, bomo ob sprejemu na oddelek Vaša oblačila označili in spravili v omaro v Vaši bolniški sobi ter Vam jih ob odpustu vrnili. V primeru, da jih Vaši svojci predčasno odnesejo domov, prosimo, da o tem obvestijo medicinsko sestro.

Priporočamo, da nakita, večjih količin denarja in drugih vrednostnih predmetov ne prinašate s seboj.

V čakalnici in drugih prostorih bolnišnice **ne odgovarjamo za osebne stvari.**

Na odseku Vas bo medicinska sestra seznanila s prostorsko razporeditvijo, nato Vas bo namestila v bolniško sobo in Vas predstavila drugim bolnikom. Seznanila Vas bo z zaposlenim osebjem (z zdravniki, s sobnimi medicinskimi sestrami, z zdravstvenimi tehnikami, s fizioterapevti in z drugimi), ki jih boste prepoznavali tudi po priponkah, ki jih nosijo.

Zdravniku boste zaupali težave, povezane z Vašim zdravstvenim stanjem in se skupaj z njim odločali o poteku zdravljenja. Zdravnik je odgovoren za posredovanje informacij o Vašem zdravstvenem stanju Vam in osebam, ki ste jih za to določili.

Z zaposlenimi na področju zdravstvene nege se boste srečevali 24 ur na dan. Z njimi se boste pogovorili o svojih navadah, načrtovali in izvajali vse življenjske aktivnosti, ki bodo pripomogle k izboljšanju Vašega stanja. Dajali Vam bodo tudi zdravstveno-vzgojna navodila in odgovarjali na Vaša vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno nego.

Ob sprejemu boste dobili tudi zapestnico z imenom in s priimkom, ki jo, prosimo, obdržite do odpusta iz bolnišnice. Zapestnica je pomembna zaradi Vaše varnosti, zato jo obvezno nosite.

VAŠE BIVANJE NA ODELKU

HIŠNI RED

Z dodelitvijo postelje na našem oddelku vstopate v bolnišnično skupnost. Ker se interesi posameznika v taki skupnosti morajo prilagoditi interesom celote, smo sprejeli naslednji hišni red:

06.00–06.30	vstajanje
06.30–08.30	jutranja nega, zajtrk
08.30–11.00	zdravniška vizita, diagnostično-terapevtski posegi
11.00–13.00	obiski
12.00–13.00	kosilo
13.00–16.00	počitek
16.00–17.00	popoldanska zdravniška vizita
17.00–19.00	obiski
17.30–18.30	večerja
19.00–21.00	večerna nega in priprava na spanje
21.00–06.00	nočni počitek

Za preprečitev neželenih dogodkov, kot so padci in posledične poškodbe, Vas prosimo, da po nekaterih preiskavah ali po zaužitju nekaterih zdravil **ne vstajate sami**. Za pomoč pokličite medicinsko sestro oziroma uporabite zvonec, ki je nad bolniško posteljo.

Zaradi Vaše varnosti in naše odgovornosti Vas prosimo, da se v primeru, če želite sami ali v spremstvu svojcev zapustiti oddelek, posvetujete z medicinsko sestro, ki pozna Vaše zdravstveno stanje.

Iz varnostnih razlogov ni dovoljeno zaklepanje v stranišče in kopalnico.

Prehrana v bolnišnici je vezana na Vašo predpisano dieto, zato naj Vam svojci priboljške prinašajo v dogovoru z zdravnikom ali medicinsko sestro.

V primeru slabega razumevanja informacij in navodil čim prej prosite za dodatno pojasnilo.

V bolnišnici uživajte samo zdravila, ki Vam jih predpiše sobni zdravnik. O jemanju zdravil, ki ste jih prinesli s seboj, se nujno pogovorite z njim.

Za premišljevanje in molitev Vam je na vojo tudi bolnišnična kapela, ki se nahaja v kletnih prostorih bolnišnice.

V primeru smrti bolnika v naši bolnišnici imajo svojci možnost, da se od svojega bližnjega še zadnjič poslovijo. O svojih željah se lahko pogovorijo z medicinsko sestro.

ODPUST IZ BOLNIŠNICE

Če bo le mogoče, Vas bomo o datumu odpusta obvestili dan prej, da si boste lahko pravočasno organizirali prevoz in vse potrebno. Praviloma so bolniki iz bolnišnice odpuščeni dopoldan, še pred kosilom.

Preden se boste odpeljali domov ali v domsko oskrbo, ne smete pozabiti na:

- **odpustnico**, ki vsebuje natančna navodila o terapiji (antitrombotični, diabetični, antibiotični...) in upoštevanju le-te, kontrolnih pregledih in zdravstveni negi; odpustnico morate v treh delovnih dneh izročiti svojemu osebnemu zdravniku;
- **zdravstveno-vzgojna navodila** (pisna in ustna);
- spalno srajco ali pižamo, copate in druge pripomočke, ki ste jih dobili v bolnišnici; **morate pustiti na ali ob bolniški postelji** ter o tem obvestiti zdravstvenega tehnika ali medicinsko sestro, ki je/sta skrbel(a) za vas.

Če boste imeli kakršna koli vprašanja v zvezi z odpustom, Vas prosimo, da se obrnite na sobnega zdravnika ali medicinsko sestro.

VAŠE MNENJE

Če niste bili zadovoljni z zdravstveno obravnavo (z zdravljenjem, zdravstveno nego, bivanjem v bolnišnici), se lahko o tem pogovorite: z odgovorno medicinsko sestro, z vašim sobnim zdravnikom, z glavno medicinsko sestro ali s predstojnikom oddelka.

V pritličju našega oddelka je nabiralnik za pritožbe in pohvale, kamor lahko oddate svoje mnenje.